

Regulamin sklepu internetowego KOMFORT SNU

Spis treści

postanowienia ogólne i nazewnictwo.....	2
warunki realizowania transakcji.....	2
czas realizacji.....	3
dostawa zamówienia.....	3
faktury vat.....	3
warunki zwrotu towaru.....	3
gwarancja.....	4
zakończenie.....	4

postanowienia ogólne i nazewnictwo

- ◆ Kupującym, Zamawiającym, Klientem - jest osoba korzystająca z oferty sklepu internetowego publikowanego pod adresami:
- ◆ www.komfortsnu.com ; www.materace.net ; www.materace.bydgoszcz.pl oraz www.materace-sklep.com
- ◆ Sprzedającym jest firma Komfort Snu S.C z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Sienkiewicza 4
- ◆ W/w sklep internetowy prowadzi sprzedaż wysyłkową zgodną z prezentowaną ofertą, lub konsultowaną osobiście z kupującym
- ◆ Wszystkie ceny są podawane w PLN i zawierają podatek VAT
- ◆ Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym.
- ◆ Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji

warunki realizowania transakcji

- ◆ Zamówienia są przyjmowane każdego dnia, 24 godziny na dobę bezpośrednio ze stron serwisu jak i e-mailem
- ◆ Telefonicznie i faksem zamówienia są przyjmowane, lub konsultowane w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰ w dni robocze
- ◆ W przypadku gdy Klient chce zakupić towar, którego nie ma w ofercie sklepu lub którego parametry odbiegają od parametrów produktów znajdujących się w ofercie sklepu, należy przesłać e-mailem lub faksem zapytanie o cenę i warunki dostawy. Zamówienie takie, jeśli będzie możliwe do realizacji, traktowane jest jako niestandardowe
- ◆ Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania, anulowania lub zmiany warunków zamówienia w przypadku gdy:
 - ◆ w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania zamówienia nie ma możliwości skontaktowania się z Zamawiającym (brak odpowiedzi na e-mail oraz telefon)
 - ◆ dane podane w zamówieniu są nieprawdziwe
 - ◆ w ciągu 14 dni roboczych od złożenia zamówienia nie wpłacono na konto Sprzedającego zaliczki (jeśli była wymagana) lub wpłacono zaliczkę w kwocie mniejszej od uzgodnionej
 - ◆ występują okoliczności uniemożliwiające całkowicie lub czasowo realizację zamówienia
- ◆ Zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony o zaistniałej sytuacji

czas realizacji

- ◆ Czas realizacji zamówienia zależy jest od dostępności danego towaru w magazynie i wynosi od 3 do 21 dni roboczych
- ◆ Zamawiający zostanie poinformowany e-mailem lub telefonicznie o przewidywanym terminie dostawy
- ◆ Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane po skompletowaniu całości, ale nie dłużej niż ustalono w niniejszym regulaminie
- ◆ Termin otrzymania przesyłki jest równy czasowi realizacji wraz z czasem dostawy

dostawa zamówienia

- ◆ Dostawy realizowane są przez renomowane firmy spedycyjne. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy firmy spedycyjnej
- ◆ Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie firmie spedycyjnej swojego adresu i numeru telefonu zamieszczonego w formularzu zamówienia
- ◆ Koszty transportu pokrywane są na warunkach ustalonych w transakcji
- ◆ Ze względu na ograniczenia działalności terytorialnej firm spedycyjnych, dostawa do Klienta może okazać się niemożliwa
 - ◆ W tym przypadku, Klient ma możliwość odbioru towaru z najbliższego punktu obsługiwanego przez spedytora
 - ◆ lub rezygnację z zamówienia
- ◆ Kupujący ma prawo do rozpakowania i oględzin otrzymanej przesyłki w obecności kuriera /sprzedający wręcz zaleca takie postępowanie/

faktury vat

- ◆ Wystawianie faktury odbywa się tylko w wypadku zarządania takiej faktury przez Kupującego
- ◆ Faktura VAT jest wystawiana po otrzymaniu zapłaty za towar
- ◆ Faktura ta jest wysyłana pocztą

warunki zwrotu towaru

- ◆ Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów ..." , z towaru zakupionego w naszym sklepie można zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki
- ◆ Zwrot jest możliwy tylko jeśli towar nie został w żaden sposób zniszczony
- ◆ Nie zostało zdjęte lub naruszone przez Klienta przezroczyste opakowanie jakie stanowi folia
- ◆ Towar nie nosi cech użytkowania mimo nie naruszenia w/w opakowania
- ◆ Zwracany towar należy zaopatrzyć w kartkę z dopiskiem "ZWROT" - równoważny oświadczeniu Klienta o odstąpieniu od zamówienia oraz fakturę (jeśli została dostarczona)
- ◆ Kupujący jest zobowiązany wcześniej powiadomić sprzedającego o zamiarze wysłania towaru w celu uzgodnienia adresu wysyłki
- ◆ Koszt odesłania towaru ponosi kupujący
- ◆ Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem

- ◆ Najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania towaru gwarantujemy zwrot wartości produktu
- ◆ Pieniądze zwracane są przelewem bankowym /kupujący jest zobowiązany podać dane i numer konta/
- ◆ Zgodnie z Art.10 ust.3 pkt 4 i 5, złożenie zamówienia niestandardowego oznacza rezygnację Klienta z prawa do zwrotu towaru bez podania przyczyny /nie dotyczy oczywiście reklamacji, do której Klient ma pełne prawo/

gwarancja

- ◆ Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta
- ◆ Okres, który jest objęty gwarancją zależy od modelu towaru i jego producenta, jeżeli nie zaznaczono inaczej w opisie produktu - okres ten obejmuje 2 lata od daty zakupu
- ◆ Okresy dłuższe niż 2 lata dotyczą zazwyczaj poszczególnych elementów towaru i jest to wyszczególnione przez producenta
- ◆ Wszelkie reklamacje Kupujący zgłasza Sprzedającemu
- ◆ Sprzedający pilotuje proces reklamacyjny pomiędzy Kupującym a producentem
- ◆ W razie nieuzasadnionej reklamacji kosztami obsługi, oględzin i dostarczenia towaru do Sprzedającego, a po oględzinach do Kupującego, ponosi Kupujący
- ◆ Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu są rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności kuriera
- ◆ Warunkiem przyjęcia reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu jest protokół reklamacyjny spisany z udziałem kuriera
- ◆ W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego

zakończenie

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie praw konsumentów jak również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. Dz.U. nr 22 poz.271)